

「スピードロジ」サービス運用について② ～外部委託でフルフィルメントを効率化～



マルチコンタクト
コミュニケーション



デジタルトランス
フォーメーション



カスタマー
エクスペリエンス

RE:DESIGN

Digital Marketing

Electronic Commerce

Contact Center



Global Digital Transformation Partner

『「スピードロジ」サービス運用について① ～外部委託でフルフィルメントを効率化～』と『Shopifyでのシンプルな EC 通販運用 Shopify 専用物流倉庫 スピードロジに委託してフルフィルメントを効率化する前に～』①～④ではEC通販で行うことや、その中でもShopify専用物流倉庫スピードロジに何が委託できるのかを紹介してきました。

この回ではスピードロジでの運用に関して細かく説明していきたいと思います。

Shopifyとスピードロジは自動連携される仕組みになっているので、最小限の操作で貴社のフルフィルメントサービスをサポートします。

Shopifyをスピードロジに連携させる場合、主に使用する場面は下記の2つの場面になります。

場面 1

注文データを倉庫と連携し、倉庫から自動で出荷する場合

【操作の仕方】Shopify管理画面> 注文管理・商品管理

在庫が入っていて発送可能な商品は以下のような手順で出荷の様子がShopifyの管理画面からたどれます。

- ・決済が「支払い済」でかつフルフィルメントが「未発送」になっている商品を営業日の毎朝8時に倉庫へデータ連携。
- ・倉庫より梱包済みのダンボールを配送会社に私、出荷完了となった注文データをShopifyにも連携。出荷された注文に配送会社のお問い合わせ番号を明記し、フルフィルメントを発送済みに更新。

場面 2

倉庫へ商品を入荷する場合

【操作の仕方】Shopify管理画面> 商品管理> 仕入れ

- ・商品を倉庫へ入荷するさいに、倉庫へお預けいただく商材の到着予定数量・日付を貴社にて登録してください。
- ・貴社が登録した内容をもとに倉庫内で入荷準備を行います。
- ・貴社商材が倉庫に到着後、倉庫入荷作業（外装ラベル確認⇒数量確認⇒保管）を行います。入荷作業終了後にShopifyの管理画面の仕入れの場所にも「承諾する」と表示が変更になり、貴社からみて倉庫に入庫されたことが分かります。

以下でShopifyの実際の管理画面の操作方法を記載しております。
その際、以下3つの青、緑、赤で説明しており、それぞれの意味を解説しています。

スピードロジ対応
サービス項目

スピードロジにて対応するサービス項目になります。
貴社での対応は不要な項目です。

当日は特段の対応が不要、
Shopify標準機能項目

確認した当日対応はご不要な項目、もしくはShopify標準機能になります。
貴社での対応は不要な項目です。

スピードロジ非対応
貴社での要対応項目

スピードロジでは非対応の項目になります。
貴社での対応が必要な項目です。

場面 1 注文データを倉庫と連携し、倉庫から自動で出荷する場合の流れ

倉庫の出荷状況に関して注文管理画面で以下のように反映されます。営業日は毎日更新されます。



① 営業日8時を超えた注文は翌営業日に倉庫出荷

② 支払い済+当日8:00まで分「SL作業中」倉庫にて出荷作業中

注文ID	日付	お客様	合計	決済	フルフィルメント	アイテム	配達方法	タグ
#1030	今日の06:13	石巻物産	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配達	
#1029	今日の06:57	石巻物産	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配達	SL作業中
#1028	今日の06:58	石巻物産	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配達	SL作業中
#1027	金曜日 13:30	星田アスト4	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配達	SL作業中
#1026	金曜日 09:59	石巻物産	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配達	
#1025	金曜日 09:29	石巻物産	¥4,300	● 支払い済	● 発送済み	1個のアイテム	通常配達	
#1024	金曜日 09:28	石巻物産	¥9,250	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配達	要対応：住所不備
#1023	金曜日 09:27	石巻物産	¥1,220	● 支払い済	● 発送済み	1個のアイテム	通常配達	
#1022	4月28日 17:02	星田アスト4	¥4,300	● 支払い済	● 発送済み	2個のアイテム	通常配達	
#1021	4月28日 16:44	星田アスト4	¥9	● 支払い済	○ 未発送	0個のアイテム	通常配達	要対応：住所不備
#1020	4月15日 11:24	石巻物産	¥9,250	○ 保留中の決済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配達	

③ 「発送済み」倉庫から出荷済、お問い合わせ番号登録済

④ 「要対応：不備理由」で倉庫作業対応不能な状態（住所不備・在庫不足等）

⑤ 「支払い済」以外は倉庫連携致しません

凡例
スピードロジ対応
当日対応不要
貴社ご対応

① 営業日8時を超えた注文は翌営業日に出荷されます。

② 支払い済みでかつ当日8時までの注文は「SL作業中」というタグが表示されます。倉庫にて現在出荷作業を行っている注文です。

③ 「発送済み」と表示されている商品は倉庫から出荷済みの商品です。宅配業者のお問い合わせ番号も登録されています。

④ 「要対応：不備理由」と表示されている商品は、お客様による対応が必要です。住所不備、在庫不足により倉庫で作業対応不可能な状態です。住所不備の場合はお客様にメールまたは電話をし、住所の確認を行っていただく必要があります。在庫不足の場合は仕入れ登録を行い、倉庫に商品を仕入れてください。

⑤ 倉庫では支払い済みとなっている商品以外は自動連携しません。ご了承ください。

場面 1 注文データを倉庫と連携し、倉庫から自動で出荷する場合の流れ



注文	日付	お客様	合計	支払い	フルフィルメント	アイテム
#1007	今日の17:10	石毛健昭	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム
#1006	今日の17:07	石毛健昭	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム
#1005	今日の17:05	石毛健昭	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム
#1004	今日の13:19	石毛健昭	¥1,000	○ 一部送金済	● 発送済み	0個のアイテム
#1003	今日の11:26	石毛健昭	¥1,220	● 支払い済	● 発送済み	1個のアイテム
#1002	今日の11:24	石毛健昭	¥8,250	○ 発注中の決済	○ 未発送	1個のアイテム
#1001	今日の11:22	お客様なし	¥5,500	● 支払い済	● 発送済み	1個のアイテム

貴社が注文に対して対応しなくてはならない場合のタグの確認の説明になります。注文管理画面において「詳細な絞り込み」をクリックしていただき、タグ付け済みという項目で「住所不備」、「在庫不足」のタグを検索してください。上記の2つ以外に新たにタグができた場合はヘルプセンター

(<https://speedlogi.zendesk.co/hc/ja>)にて情報が更新されます。

凡例

スピードログ対応

当日対応不要

貴社ご対応

要対応：住所不備
要対応：在庫不足
最新のタグは下記
ヘルプセンター参照

<https://speedlogi.zendesk.com/hc/ja>

場面 2 注文データを倉庫と連携し、倉庫から自動で出荷する場合の流れ

倉庫へ入荷を登録する際の登録の仕方を説明します。これは仕入れする際に随時事前に行ってください。
まず商品管理画面から仕入れを選択し、画面を開きます。

① 配送元を選択します。配送先は貴社で登録する必要があります。登録の仕方は次に紹介しております。

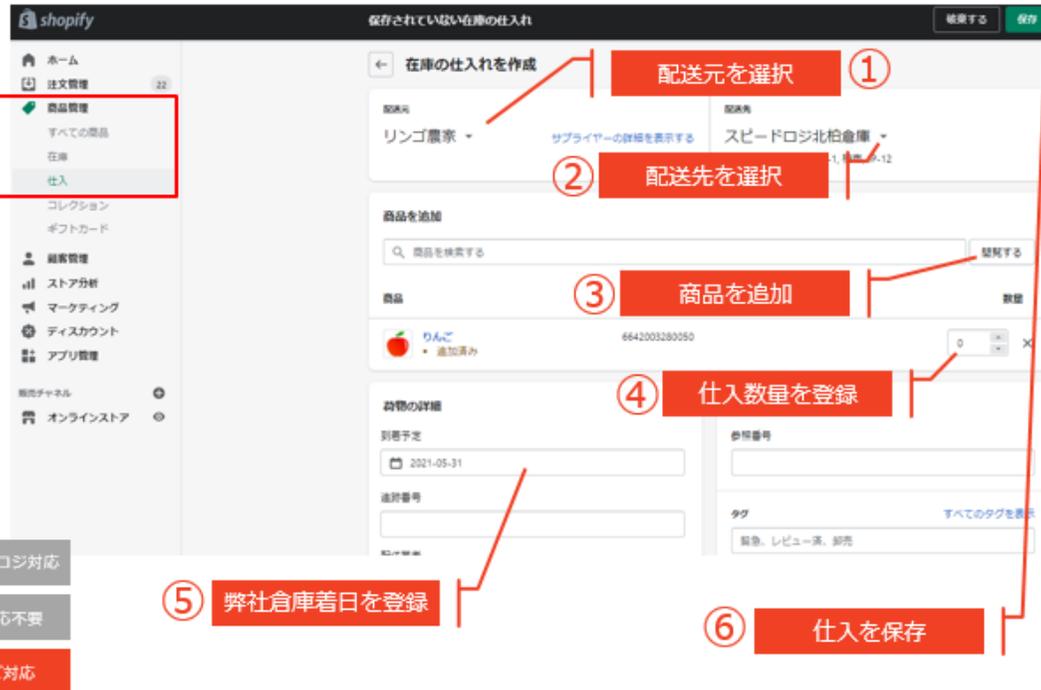
② 配送先を選択します。スピードロジ北柏倉庫を選択してください。

③ 商品を追加します。すでに登録しており、今回仕入れを行う商品を選択します。

④ 「商品」という欄に③で選択した商品名が出てくるので、仕入れ数量を登録してください。

⑤ 「荷物の詳細」という欄の「到着予定日」に弊社倉庫への到着日を記入してください。

⑥ 最後に右上にある保存を押して登録完了です。



配送元の追加の仕方

配送元の部分の「配送元を新規に登録する」というボタンをクリックすると、サプライヤーを作成するという画面が出てくる。そこで必要事項を記入し、保存をクリックすることで希望の配送元が登録されます。



The screenshot shows a web form titled "サプライヤーを作成する" (Create Supplier) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Supplier Name (サプライヤー名): A text input field.
- Country/Region (国/地域): A dropdown menu with "日本" (Japan) selected.
- Postal Code (郵便番号): A text input field.
- Prefecture (都道府県): A dropdown menu with "北海道" (Hokkaido) selected.
- City/Town/Village (市区町村): A text input field.
- Address (住所): A text input field.
- Building Name, Room Number, etc. (建物名、部屋番号など): A text input field.
- Post Office (郵便先): A text input field.
- Email Address (メールアドレス): A text input field.
- Phone Number (電話番号): A text input field.

At the bottom right of the form, there are two buttons: "完了" (Complete) and "保存" (Save).

場面 2 注文データを倉庫と連携し、倉庫から自動で出荷する場合の流れ



① 倉庫荷受け前

② 未入荷あり

③ 拒否受入あり

凡例

- スピードロジ対応
- 当日対応不要
- 貴社ご対応

倉庫の入荷状況の確認の仕方を説明します。
商品管理の中にある仕入れ画面で確認ができます。

画面の見方の説明です。

- ・仕入れという項目にはShopifyで自動で採番される仕入れ番号が表示されます。

- ・状況という項目に現在のステータスが登録されており、ここを確認することで仕入れ状況が分かります。

- ・受領済みという項目では仕入れ予定数量のうちどれくらいが受領されたかがわかります。緑は正常に受領されたことを示します。

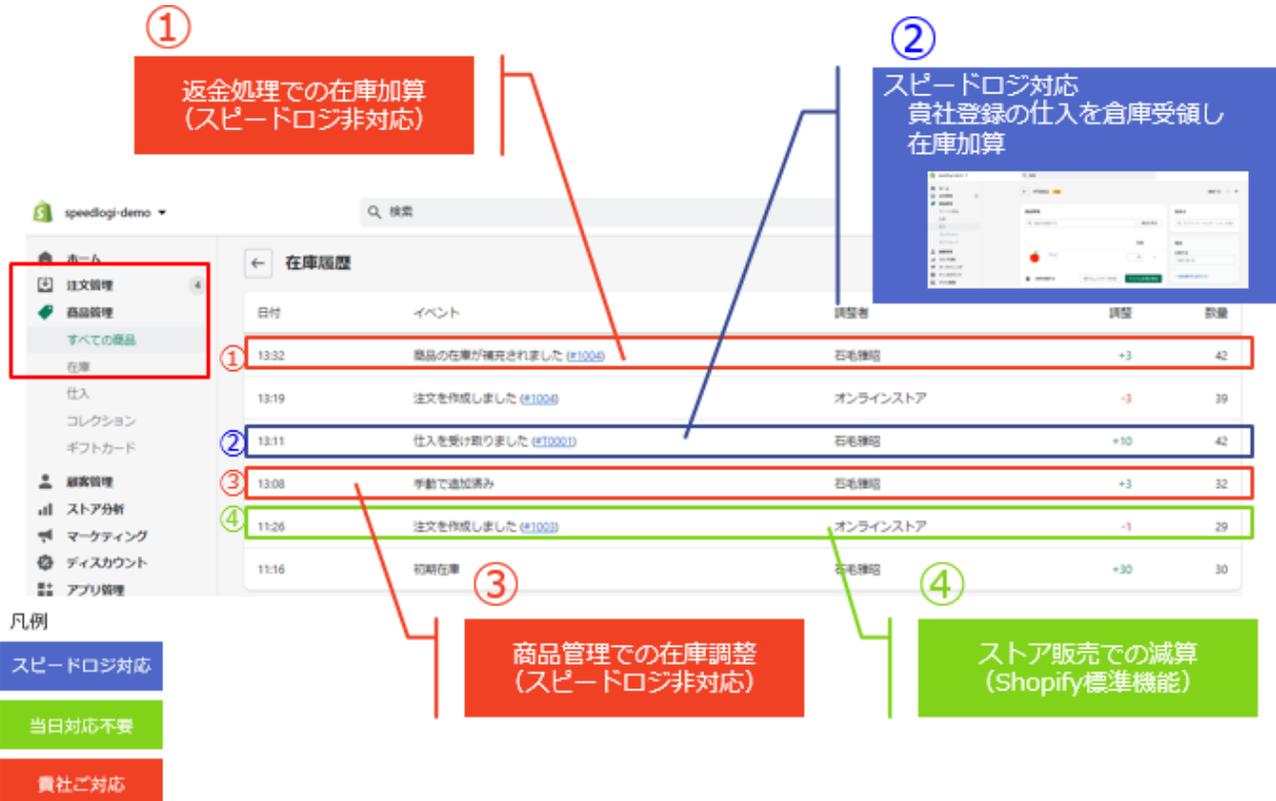
- ①状況の項目で「保留」と表記されているものは倉庫が荷受け前であることが示されています。

- ②状況の項目で「一部受領済み」と表記されているものは、荷受けは始まっているが、まだ未入荷のものが示されています。

- ③受領済みの項目で赤くなっている部分は受け入れ拒否があったことを示します。到着時に破損、腐食してお客様に商品として出荷できない場合に表示されます。

場面 2 注文データを倉庫と連携し、倉庫から自動で出荷する場合の流れ

Shopifyの在庫状況の確認の仕方を説明します。商品管理のすべての商品から、在庫履歴という画面でShopify上での在庫の変動を確認できます。



① 返品処理での在庫加算 (スピードロジ非対応)

② スピードロジ対応
貴社登録の仕入を倉庫受領し
在庫加算

日付	イベント	調整者	調整	数量
13:32	商品の在庫が補充されました (E1008)	石毛様昭	+3	42
13:19	注文を作成しました (E1008)	オンラインストア	-3	39
13:11	仕入を受け取りました (E1001)	石毛様昭	+10	42
13:08	手動で追加済み	石毛様昭	+3	32
11:26	注文を作成しました (E1002)	オンラインストア	-1	29
11:16	初期在庫	石毛様昭	+30	30

③ 商品管理での在庫調整 (スピードロジ非対応)

④ ストア販売での減算 (Shopify標準機能)

凡例

- スピードロジ対応
- 当日対応不要
- 貴社ご対応

① 返品処理により在庫が加算された場合、スピードロジでは自動連携されない作業になるので貴社で在庫を加算する作業を行ってください。(返品・返金に関して次の項目で詳しく説明します。)

② 仕入れ登録された商品が在庫に入った場合は「仕入れを受け取りました」と表示され、スピードロジが自動で在庫を加えます。

③ 手動で追加済みとなっている部分は貴社で在庫調整された場合の履歴になります。スピードロジでは自動連携されません。

④ 注文を作成しましたと表示される場合、Shopifyの標準機能でストアで販売された分だけ自動で在庫が減算されます。

CSVデータを毎月1回メールにてご連絡

出荷可能なA品、持ち戻り品や出荷作業時に検知したダメージ品のB品など、倉庫システムで個別に管理しているステータス別在庫数のCSVデータを毎月1回メールにてご連絡します。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	品番	バーコード	品名	規格1	規格2	ロット	消費期限	在庫区分	総在庫数	在庫数	ロケーション
2	30201	39722956882098	ミトン / S	S				新品	10	10	4
3	30202	39722956914866	ミトン / M	M				新品	10	10	5
4	6641994498226	6641994498226	半袖Tシャツ					新品	10	10	3
5	6642003280050	6642003280050	りんご					新品	47	37	1
6	6642003280050	6642003280050	りんご					B品	47	10	2

凡例

スピードロジ対応

当日対応不要

貴社ご対応



SPEED LOGI

Shopify向けフルフィルメント
「スピードロジ」では倉庫・物流
以外にも多様な知見を元に
貴社事業の運用をご支援致します

<https://transcosmos-ecx.jp/service/speedlogi>